

PATIENT INFORMATION AND STUDENT HOSPITAL SERVICES KIOSKS

مشروع كشك المعلومات وخدمة المرضى وتدريب الطلاب على
خدمات المستشفيات التطوعية

يقدمه :

احمد محمد حسامى
طالب بالفرقة الثالثة
بكلية الطب
ومستول المشروع

التعريف بالمشروع :



هو احد المشروعات العملية لجمعية صحة مصر (HealthCare Reform Egypt) بالتعاون مع مكتب تطوير الجودة فى المستشفيات الجامعية و كلية الهندسة و جمعية الهندسة للحياة.



يهدف الى تحسين مستوى خدمه المرضى فى المستشفيات الحكومية و الجامعية عن طريق تقديم بعض المعلومات و الخدمات الحيوية.

المشروع يتلخص فى انشاء محطات صغيره (اكشاك) فى داخل الساحات الواسعه بالمستشفى يتم تحديد اماكنها بحيث تكون فى اكثر الاماكن اذحاما واحتياجا لخدمه وبشكل جذاب ومتناسق هندسيا

الخدمة التي تقدمها الاكشاك (أمثلة):

1. توفير المعلومات **الارشادية** الاساسية التي تساعد علي سهولة الانتقال داخل المستشفيات الجامعية.
2. توفير معلومات ادارية خاصة **باجراءات** وخطوات العلاج ودفع الرسوم.
3. توفير **كراسى متحركة** للمرضى لتيسير التنقل داخل المستشفى لمن يحتاج منهم.
4. توفير منشورات لمعلومات **توعية صحية** خاصة بالأمراض المنتشرة فى المجتمع.
5. استطلاع رضا المريض عن الخدمة المقدمة في المستشفى عن طريق استبيانات علمية.
6. توفير الوقت والجهد للمريض واهله للحصول علي المعلومات بشكل ميسر ومتحضر.

هدف ثانى للمشروع



▶ تدريب الطلاب الجامعيين علي فكرة العمل التطوعي في خدمة المرضى والوصول به كجزء اساسي من العملية التعليمية كما هو الحال فى دول العالم المتقدمة صحيا (نظام حقوق و واجبات للتطوع).



Student Ambassador at Pennsylvania Hospital



مستشفى 57

Benefiting from the Call Center



The Quality Development Unit by Dr Ayman Khairy

خطوات تنفيذ المشروع :

▶ المرحلة الاولى :

تصميم المحطات معماریا و تحديد التكلفة و تحديد الاماكن المناسبة هندسيا

▶ المرحلة الثانية :

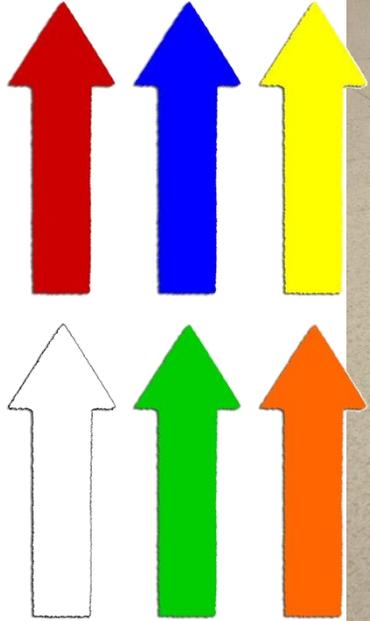
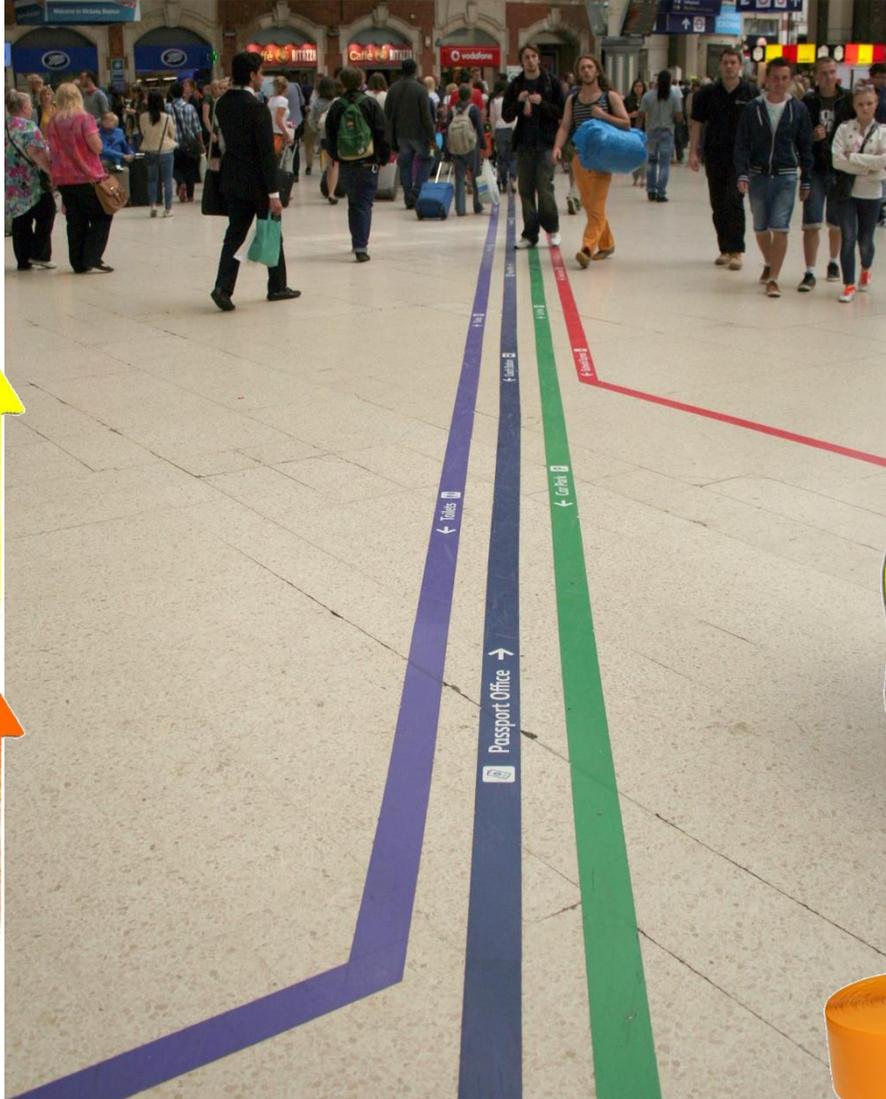
تصميم لوحات فنية للعياده للتعرف على العيادات و الاقسام المختلفة بشكل يناسب طبيعة المرضى و عدم مقدرة معظمهم على القراءة

تصميم الخطوط الارضية الملونة الارشادية التى تساعد على التنقل بين الاقسام

▶ الخطوة الثالثة :

توفير الدعم المادى للمشروع و التنفيذ

المرحلة الثانية اللوحات و العلامات الارشادية



المرحلة الاولى للمشروع



- ▶ التنسيق مع الجمعية العلمية بكلية الهندسة (الهندسة للحياة) , وضع مسابقة لطلبة كلية الهندسة وتحديد شروط التقييم
- ▶ اعلانات موسعه على شبكة التواصل الاجتماعى و عمل مدونه على الانترنت وتم تعليق اعلانات بكلية الهندسة ونقابه المهندسين باسيوط
- ▶ وتقدم للمسابقة اربع فرق (فريق من جامعه المنصوره & و ثلاث فرق من جامعه اسياط)
- ▶ تطوعت لجنه تقييم ثلاثية من اعضاء هيئة التدريس بقسم عماره بكلية الهندسة باسيوط
- ▶ تم التحكم بشكل حياى دون معرفة اسماء او مكان الفرق المشاركة Blinded Review

Team A , B, C , D

لجنة التقييم مكونه من :

- ▶ - د. سلوى عبد الرحمن مجاهد
- ▶ - د. حنان رفعت محمد
- ▶ - د. ريهام محمود عبداللطيف

تمويل الجوائز

تبرع من احد أساتذة كلية الهندسة الافاضل

الاستاذ الدكتور

الشروط الفنية

الدرجات	المواصفات المطلوبة	نقاط التقييم
400		
50	<ul style="list-style-type: none"> ✚ يشغل اقل حيز ممكن من شوارع و صالات المستشفيات الجامعية ✚ يسع عدد فردين من المتطوعين مع ترتيب مكان للمريض جالسا ✚ يوفر مكان عملى و مبتكر و امن لتخزين عدد 2 من الكراسى المتحركة ✚ يوفر مكان عملى لتخزين اوراق او ادوات طبية ✚ يوفر مكان لجهاز كمبيوتر واحد 	المساحة
100	<ul style="list-style-type: none"> ✚ يوفر تهوية جيدة للعاملين داخل الكشك و تلائم وظيفة و مكان الكشك فى ساحات المستشفى الخارجية و ساعات عمل الكشك من الصباح الى المساء (12 ساعة) ✚ ان يكون التصميم و مواد البناء من مواد تتحمل العوامل الجوية من الشمس و الحرارة و الامطار و غيره 	التهوية و تحمل الحرارة
50	<ul style="list-style-type: none"> ✚ يراعى الناحية الجمالية التى تساهم الشكل الجمالى ✚ الابتكار فى التصميم الخارجى من عوامل التميز فى التقييم ✚ مراعاة تصميم مريح للشباك الذى يصل بين المتطوع و المريض ✚ مراعاة الامان للحفاظ على محتويات الكشك بعد غلقه يوميا ✚ تصميم طريقة او تخصيص مساحة للاعلان عن الجمعيات و الهيئات المشاركة فى تمويل الكشك 	التصميم و الشكل الخارجى
60	<ul style="list-style-type: none"> ✚ يعبر من خلال التصميم الخارجى او اضافات فى التصميم و بطريقة مبتكرة عن وظائف الكشك الاساسية (اهمها تقديم المعلومات و الارشادات و الكراسى المتحركة) يستطيع المريض التعرف عليها من مسافة بعيدة دون الاعتماد على قدرته على القراءة 	وضوح الهدف من الكشك
80	<ul style="list-style-type: none"> ✚ مراعاة عدم المغالاة فى التكاليف مع الاحتفاظ بالجودة العالية و قوة التحمل فى اختيار المواد الخام 	المادة الخام و التكاليف
40	<ul style="list-style-type: none"> ✚ السماح بانسيابية الحركة داخل الكشك مع الاستغلال الامثل للمساحات الداخلية 	التصميم الداخلى
20	<ul style="list-style-type: none"> ✚ امكانية توفير مصدر ذاتى لتوليد الطاقة فى الكشك بتكلفة قليلة (شرط غير اساسى و لكنه سيزيد من قيمة المشروع) 	مصدر الطاقة

مشاريع الفرق المتنافسة

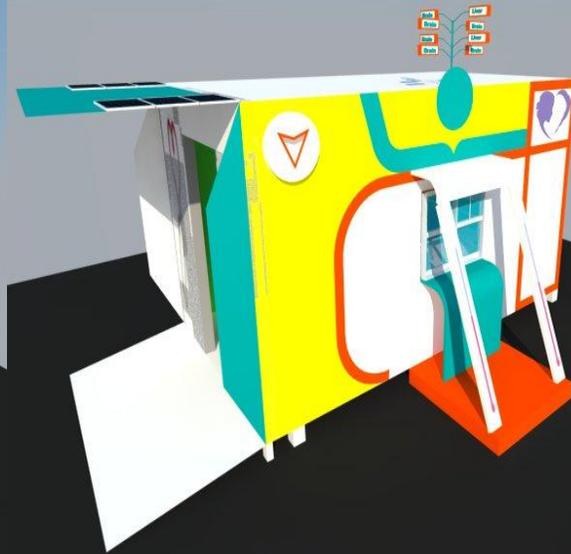
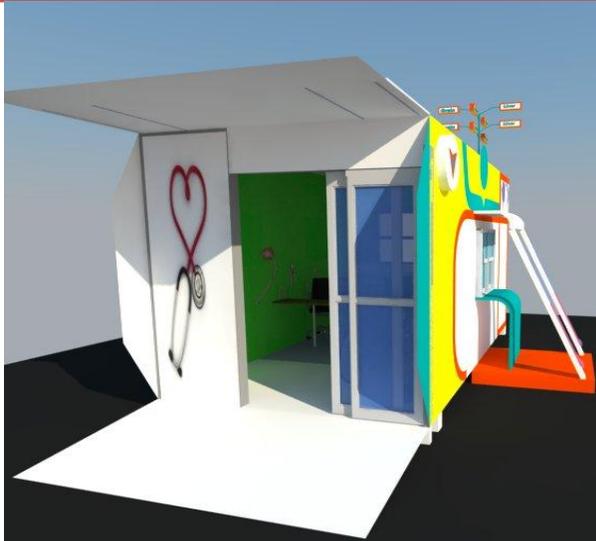
مشاريع الفرق المتنافسة

Team A



لقطات خارجيه

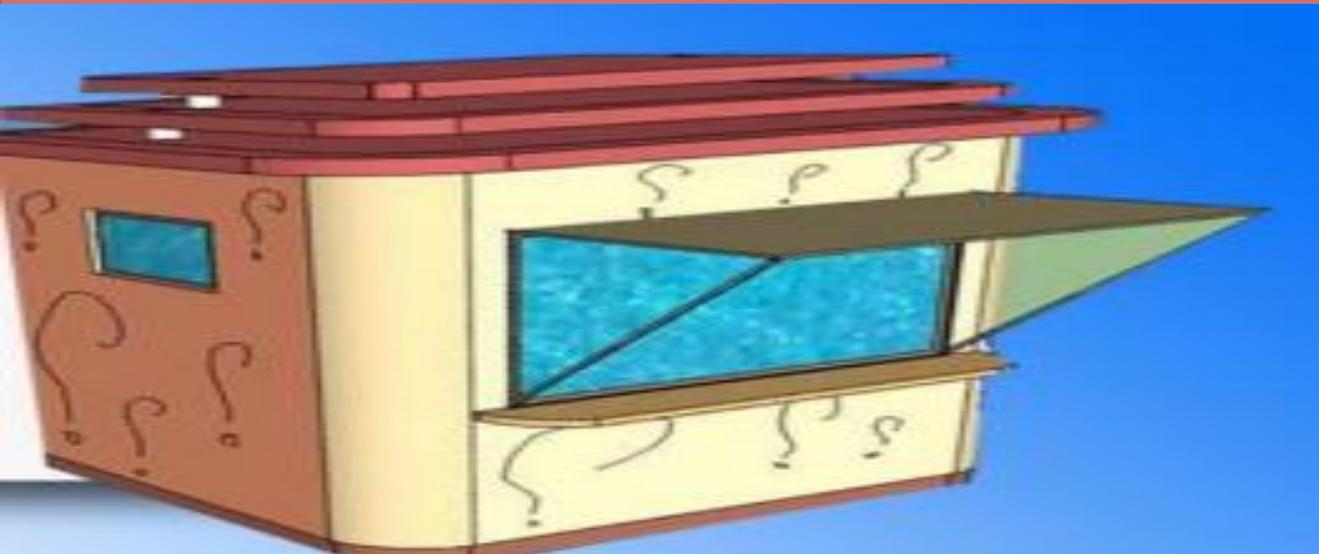
Team B



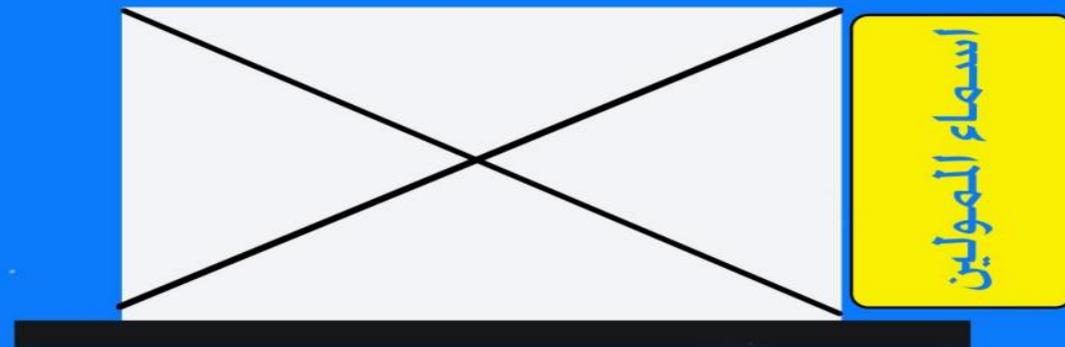
Team C



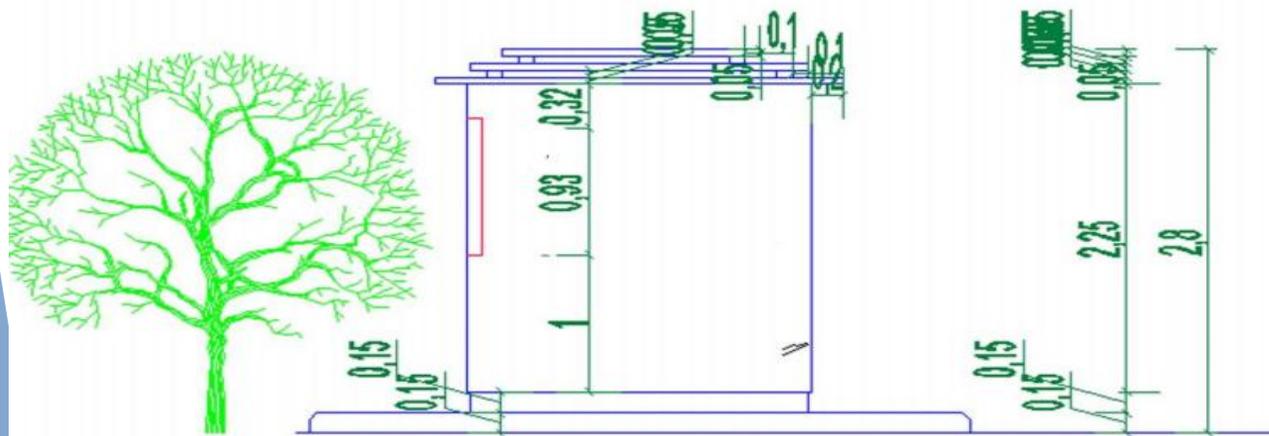
Team D



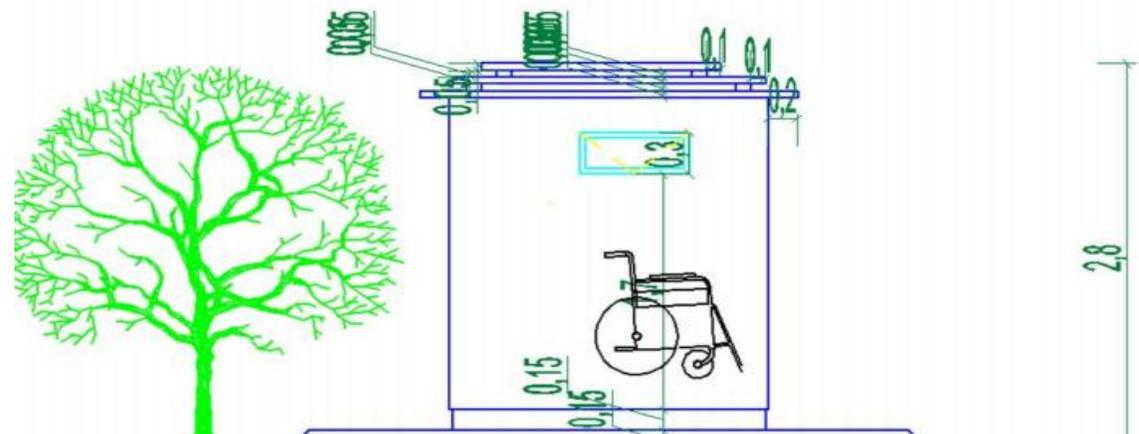
كشك المعلومات وخدمة المرضى
Patient Information Kiosk



الجانب الشرقى



الجانب الغربى



نتيجة التحكيم :

- ▶ بعد ان قامت لجنة التحكيم بالنظر لكافة التصميمات المقدمه وتقييمها مقارنة بالشروط المقدمه
- ▶ قررت لجنة التحكيم تقديم الحائزة الأولى والثانية فقط مع حب المركز الثالث
- ▶ كما توصي لجنة التحكيم باجراء بعض التعديلات الطفيفة في المشروع الفائز بالمركز الأول قبل البدء في تنفيذه (كتوفير منحدر لصعود الكرسي المتحرك وتصميم أفضل لشعار الكشك... وغيرها).
- ▶ وكانت نتيجة التقديم كالتالي

الفريق (D)	الفريق (C)	الفريق (B)	الفريق (A)	
291	354	325	185	متوسط الدرجات من 400
%72.75	%88.5	%81.25	%46.25	النسبة المئوية



- ▶ ومما يلي «»
- ▶ فقد فاز team C بالمركز الاول بجائزه قدرها 3000 جنيه
- ▶ والمكون من
- ▶ محمود عماد حسن البارودي
- ▶ محمود مؤمن محمود المهندس
- ▶ محمد مدحت صلاح الدين عطية
- ▶ محمد كمال كامل حسين

▶ بينما فاز team B بالمركز الثانى بجائزه قدرها 2000 جنيه



والمكون من :

- ▶ ضياء الدين محمود
- ▶ مسلم محمد بكر
- ▶ محمد طلعت احمد
- ▶ عبد الرحمن حسن

Funding

Non Governmental Organizations (Non Profit) .1

Grants .2

Companies .3

Donations .4



Acknowledgment System

Graded: ❖

Platinum ❖

Golden ❖

Silver ❖



Logo and other acknowledgment methods are planned using the Kiosk

شكرا لجميع المشاركين

